

**MézzaNet Bt.**  
**Szolgáltatás minőségi mutatók**  
**2022. évi adatok**

**Általános szolgáltatás minőségi adatok**

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<b>Csomag neve Top1</b>				
Letöltési sebesség	2,5		Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	0,8		Mbit/s	A/7 melléklet
<b>Csomag neve Top 2</b>				
Letöltési sebesség	5		Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	3		Mbit/s	A/7 melléklet
<b>Csomag neve Top 3</b>				
Letöltési sebesség	5		Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	3		Mbit/s	A/7 melléklet
<b>Csomag neve top 4</b>				
Letöltési sebesség	10		Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	7		Mbit/s	A/7 melléklet
<b>Csomag neve Top 5</b>				
Letöltési sebesség	15		Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	10		Mbit/s	A/7 melléklet
<b>Csomag neve Szinkron 30</b>				
Letöltési sebesség	20		Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	20		Mbit/s	A/7 melléklet
<b>Csomag neve Szinkron 60</b>				
Letöltési sebesség	30		Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	30		Mbit/s	A/7 melléklet
<b>Csomag neve Szinkron 120</b>				
Letöltési sebesség	60		Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	60		Mbit/s	A/7 melléklet

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	7		nap	A/7 melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	48		óra	A/7 melléklet

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	95		%	A/7 melléklet

Az Ügyfélszolgálat 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	80		%	A/7 melléklet