

MézgaNet Bt.
Szolgáltatás minőségi mutatók
2025. évi adatok

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
---------------------------------------	----------	-------------------	--------------	-----------------

Csomag neve Top1

Letöltési sebesség	2,5		Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	0,75		Mbit/s	A/7 melléklet

Csomag neve Top 2

Letöltési sebesség	5		Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	3		Mbit/s	A/7 melléklet

Csomag neve Top 3

Letöltési sebesség	5		Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	3		Mbit/s	A/7 melléklet

Csomag neve top 4

Letöltési sebesség	10		Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	7		Mbit/s	A/7 melléklet

Csomag neve Top 5

Letöltési sebesség	15		Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	10		Mbit/s	A/7 melléklet

Csomag neve StarLC

Letöltési sebesség	25		Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	15		Mbit/s	A/7 melléklet

Csomag neve Aszinkron

Letöltési sebesség	20		Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	10		Mbit/s	A/7 melléklet

Csomag neve Szinkron 30

Letöltési sebesség	20		Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	20		Mbit/s	A/7 melléklet

Csomag neve Szinkron 60

Letöltési sebesség	30		Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	30		Mbit/s	A/7 melléklet

Csomag neve Szinkron 120

Letöltési sebesség	60		Mbit/s	A/7 melléklet
--------------------	----	--	--------	---------------

Feltöltési sebesség	60		Mbit/s	A/7 melléklet
---------------------	----	--	--------	---------------

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	7	4	nap	A/7 melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	48	21	óra	A/7 melléklet

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	95	99,1	%	A/7 melléklet

Az Ügyfélszolgálat 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	80	92	%	A/7 melléklet